

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.02 Управление проектами в профессиональной сфере

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки

39.04.02 Социальная работа

**Направленность (профиль) Управление социальной работой в системе
социальных служб, учреждений, организаций**

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (наименования магистерской программы))

высшее образование – магистратура

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

магистр

квалификация

очная

форма обучения

2023

год набора

Составитель(и): Петошина С.И.,
кандидат философских наук, доцент
кафедры философии и социальных
наук

Утверждена на заседании кафедры
философии и социальных наук
Социально-гуманитарного института
(протокол № 8 от 06 марта 2023 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **нацелена** на формирование представлений об основах планирования и управления социальными проектами в сфере социальной работы.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2).

Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан (ПК-5).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. 2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. 2.3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости. 2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования. 2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	Знать: -теоретико-методологические аспекты понятий «социальное проектирование» и «социальный проект»; - основной категориально-понятийный аппарат, касающийся социально-проектной деятельности; - понятие, сущность, структуру проекта; - основные способы привлечения средств для реализации социальных проектов; основы фандрайзинга; - основные этапы проектирования; - специфику осуществления поиска и привлечения ресурсов для реализации проекта; - особенности реализации проекта и анализа результатов проектной деятельности.
		Уметь: - оперировать основными терминами и понятиями в сфере социального проектирования в социальной работе; - ориентироваться в различных способах привлечения средств для реализации социального проекта; -разрабатывать социальные проекты;

		<p>- осуществлять поиск ресурсов для реализации проекта; - анализировать проект с позиции адекватной оценки его результатов;</p> <p>Владеть: -владеть системой знаний и умений в сфере проектной деятельности; -навыками использования различных способов привлечения средств для реализации социального проекта; -способами социального проектирования, планирования и написания проектов; -навыками самостоятельного анализа результатов проектной деятельности.</p>
<p>УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>3.1.Разрабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. 3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. 3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон. 3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям. 3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.</p>	<p>Знать: - особенности работы в команде при реализации проектной деятельности; - механизмы осуществления межведомственного сотрудничества в проектной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Уметь: - выстраивать работу в команде; - находить партнеров для реализации проекта и выстраивать с ними сотрудничество.</p> <p>Владеть: - навыками командообразования; - способами взаимодействия с партнерами в реализации проектной деятельности.</p>
<p>ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите</p>	<p>5.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. 5.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по</p>	<p>Знать: -способы повышения эффективности работы сотрудников, участвующих в проектной деятельности; - особенности контроля качества предоставляемых услуг в процессе реализации проектной деятельности.</p>

граждан	повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций. 5.3 Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Уметь: - использовать полученные знания и навыки в практической деятельности в сфере социальной работы.
		Владеть: -способами внедрения и сопровождения социальных проектов.

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы по направлению подготовки **39.04.02 Социальная работа** направленность (профиль) **Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций.**

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы или 180 часов (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме*	В форме практической подготовки*	Общее количество часов на СРС	из них – на курсовую работу		
1	1	2	72	8	18	-	26	6	-	46	-	-	-
1	2	3	108	8	20	-	28	8	-	53	-	27	Экзамен
Итого:		5	180	16	38	-	54	14	-	99	-	27	Экзамен

В интерактивных формах часы используются в виде деловых игр, творческих заданий, работы с видео- и презентационными материалами.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них		Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме	В форме практической подготовки		
Раздел 1. Теория и методология социального проектирования									
1.	Теория, методология и специфика социального проектирования в социальной работе	4	8	-	12	-	-	20	
2.	Командообразование в проектной деятельности	4	10	-	14	6	-	26	
Итого за 1 семестр:		8	18	-	26	6	-	46	
Раздел 2. Методика управления в процессе разработки и реализации социального проекта									
3.	Способы привлечения средств для реализации социальных проектов. Фандрайзинг.	2	4	-	6	-	-	15	
4.	Этапы разработки социального проекта	4	12	-	16	6	-	23	
5.	Реализация социального проекта	2	4	-	6	2	-	15	
Экзамен									27
Итого за 2 семестр:		8	20	-	28	8	-	53	
ИТОГО:		16	38	-	54	14	-	99	27

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Теория и методология социального проектирования

Тема 1. Теория, методология и специфика социального проектирования в социальной работе

Понятие социального проектирования и социально-проектной деятельности. Сущность и специфика социального проектирования. Место социального проектирования в социальной работе. Современные концепции социально-проектной деятельности. Понятие социального проекта. Типология социальных проектов. Проектные технологические стратегии. Этапы социального проектирования.

Тема 2. Командообразование в проектной деятельности

Методы формирования, развития и трансформации команды проекта. Состав и структура команды проекта. Управление персоналом команды проекта в аспекте его формирования, развития, трансформации. Профилактика конфликтов и противоречий. Обсуждение результатов работы команды. Распределение зон ответственности, поручений и делегирование полномочий членам команды. Осуществление работы по принципу взаимовыручки. Жизненный цикл команды проекта. Механизмы поиска партнеров в проектной деятельности.

Раздел 2. Методика управления в процессе разработки и реализации социального проекта

Тема 3. Способы привлечения средств для реализации социальных проектов. Фандрайзинг

Понятие фандрайзинга и фандрайзинговой деятельности. Этапы фандрайзинговой деятельности. Различные фонды и грантодатели. Технология продвижения проектов в грантовые фонды и организации. Предварительный анализ темы социального проекта и поиск источника поддержки. Поддержка социальных проектов со стороны государства: условия поддержки и возможности соискания данного вида поддержки проектными коллективами (в т.ч. коллективами общественных организаций). Заявка на финансирование. Подготовка предложений (заявок) в грантовые фонды и организации; государственные структуры. Подготовка отчетов (Отчетность по проекту. Промежуточный отчет. Заключительный отчет. Аналитический и финансовый отчеты).

Тема 4. Этапы разработки социального проекта

Жизненный цикл проекта. Структура текстового описания проекта. Основные разделы текста-проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб. SMART-цели. Задачи проекта. Содержание проекта. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Этапы планирования проекта. Правило ресурсов. Правило времени. Правило места. Правило рисков и последствий. Правило оценки ожидаемых результатов. Поиск партнеров. Межведомственное сотрудничество в реализации проектной деятельности. Способы планирования. Различные инструменты планирования (Матрица Эйзенхауэра, Интеллект-карты, Диаграмма Ганта, Квадрат Декарта). Составление бюджета. Способы привлечения средств для реализации социальных проектов. Фандрайзинг. Различные формы оформления текста. Проектная заявка. Различные виды проектных заявок. Окончательная форма проекта как текста. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики. Деловая игра. Метод фокальных объектов. ТРИЗ. Метод контрольных вопросов. Метод проектных сценариев.

Тема 5. Реализация социального проекта

Тактика презентации проекта. Организационный механизм реализации проекта. Структура управления. Кадровое обеспечение и способы повышения эффективности работы сотрудников, участвующих в проектной деятельности. Непредвиденные обстоятельства и способы преодоления возникших трудностей. Завершение работ. Ликвидация проекта. Незавершенные и неосуществленные проекты. Морально-этические вопросы реализации проектов. Анализ результатов проекта. Особенности контроля качества услуг, предоставляемых в процессе реализации проектной деятельности.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература:

1. Морозов, А.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебно-методическое пособие : в 2-х ч. / А.В. Морозов ; Федеральное агентство

по образованию, ГОУ ВПО Казанский государственный технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2008. – Ч. 1. Проектирование в социальной работе. – 252 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258985>

2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 352 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938>

Дополнительная литература:

1. Гончарук, А.Ю. Теория и методика социально-педагогического проектирования и прогнозирования: учебно-методическое пособие и практикум по III Государственному стандарту / А.Ю. Гончарук. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 235 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276489>

2. Горбовцов, Г.Я. Системы управления проектом: учебное пособие / Г.Я. Горбовцов. – Москва: Евразийский открытый институт, 2011. – 341 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93147>

3. Орлова, В.В. Методы комплексного исследования и оценки положения молодежи в обществе: учебное пособие / В.В. Орлова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск: ТУСУР, 2013. – 224 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480660>

4. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Яргина; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. – 184 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

– учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства: не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:
IBM SPSS Statistics 22

Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

2. ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX

2. Электронная база данных Scopus

3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре».
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.